

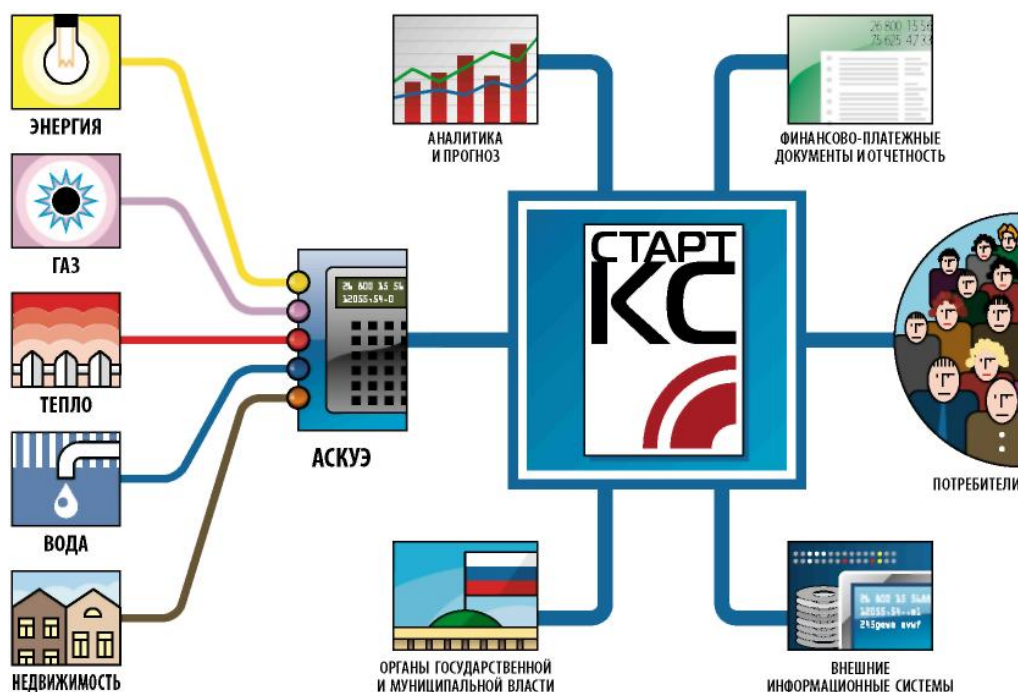
## Автоматизированная система коммерческого учета потребления коммунальных ресурсов и услуг. Инновационные решения на основе беспроводной системы дистанционного сбора и обработки показаний приборов учета.

Сфера жилищно-коммунального хозяйства, учитывая ее высокую социальную значимость, является одной из самых проблемных в стране. В настоящий момент никто не обладает достоверной информацией о реальном состоянии ЖКХ страны, поскольку не существует достаточно эффективных автоматизированных систем сбора и обработки необходимой информации.

Последствия развития данной ситуации очевидны – расхождение данных о расчетных и фактических объемах потребления услуг, увеличение дебиторской задолженности, отсутствие стимулов для привлечения инвестиций и снижения операционных расходов, растущая нагрузка на бюджет, рост социальной напряженности и другие негативные тенденции.

Реформирование и модернизация ЖКХ невозможна без активного широкого использования информационно-компьютерных технологий (ИКТ). Инфокоммуникационные технологии - это основа для расчета инвестиционных планов, эксплуатации и управления объектами, мониторинга и контроля над потреблением коммунальных ресурсов и услуг, достижение баланса между потреблением энергоносителей и платежеспособного спроса на них, возможность планирования и дистанционного контроля над строительством инженерных сетей.

### «Ресурсинвест» – комплексное решение



#### 1. Автоматизированная расчетно-сервисная система учета и обслуживания потребителей услуг ЖКХ

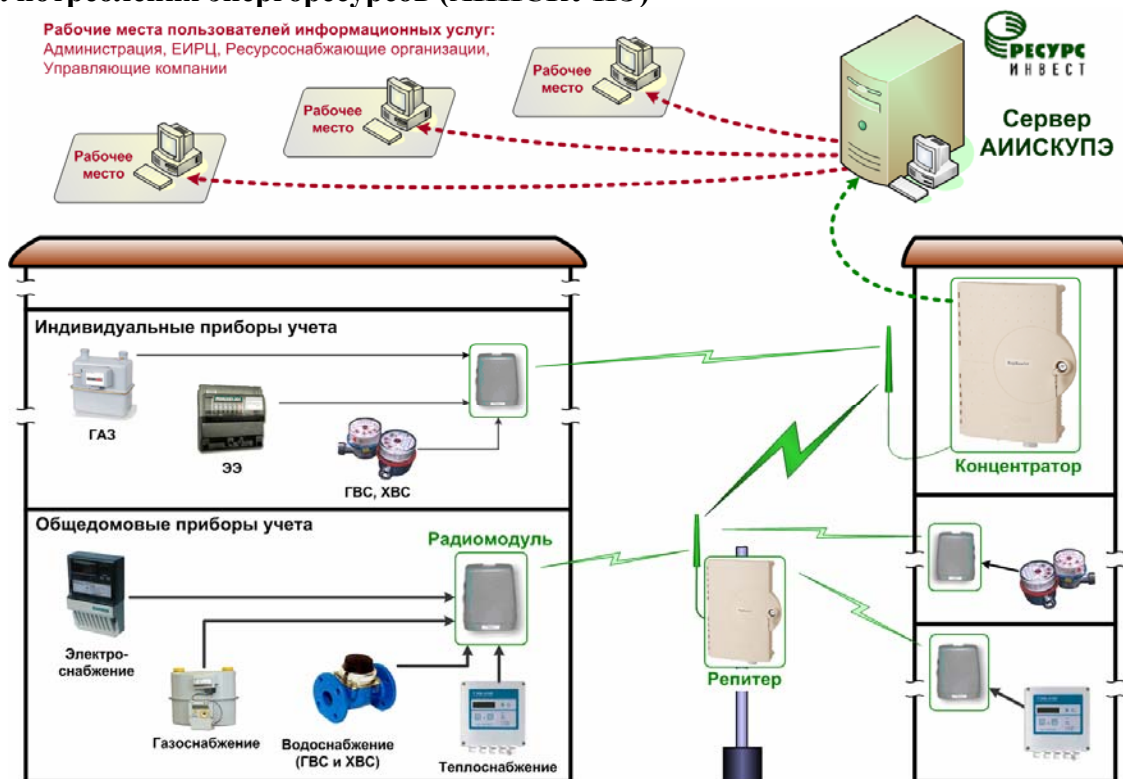
Функциональность:

- Учет жилищных, коммунальных и дополнительных услуг.
- Обслуживание от нескольких сотен до десятков миллионов лицевых счетов.
- Поддержка единой нормативно-справочной базы.
- Прием и обработка наличных и безналичных платежей.
- Обслуживание обращений потребителей от регистрации и диспетчеризации до мониторинга выполнения и оповещения потребителей.
- Оптимизация работы с дебиторской задолженностью.
- Организация взаиморасчетов между всеми участниками процессов предоставле-

ния услуг ЖКХ.

- Предоставление широкого спектра информационно-справочных услуг.
- Интеграция с другими информационными системами (системы поддержки муниципальных реестров, автоматизированные системы коммерческого учета, системы расчета субсидий, электронные платежные и банковские системы и др.).

## 2. Автоматизированная информационно-измерительная система коммерческого учета потребления энергоресурсов (АИИСКУПЭ)

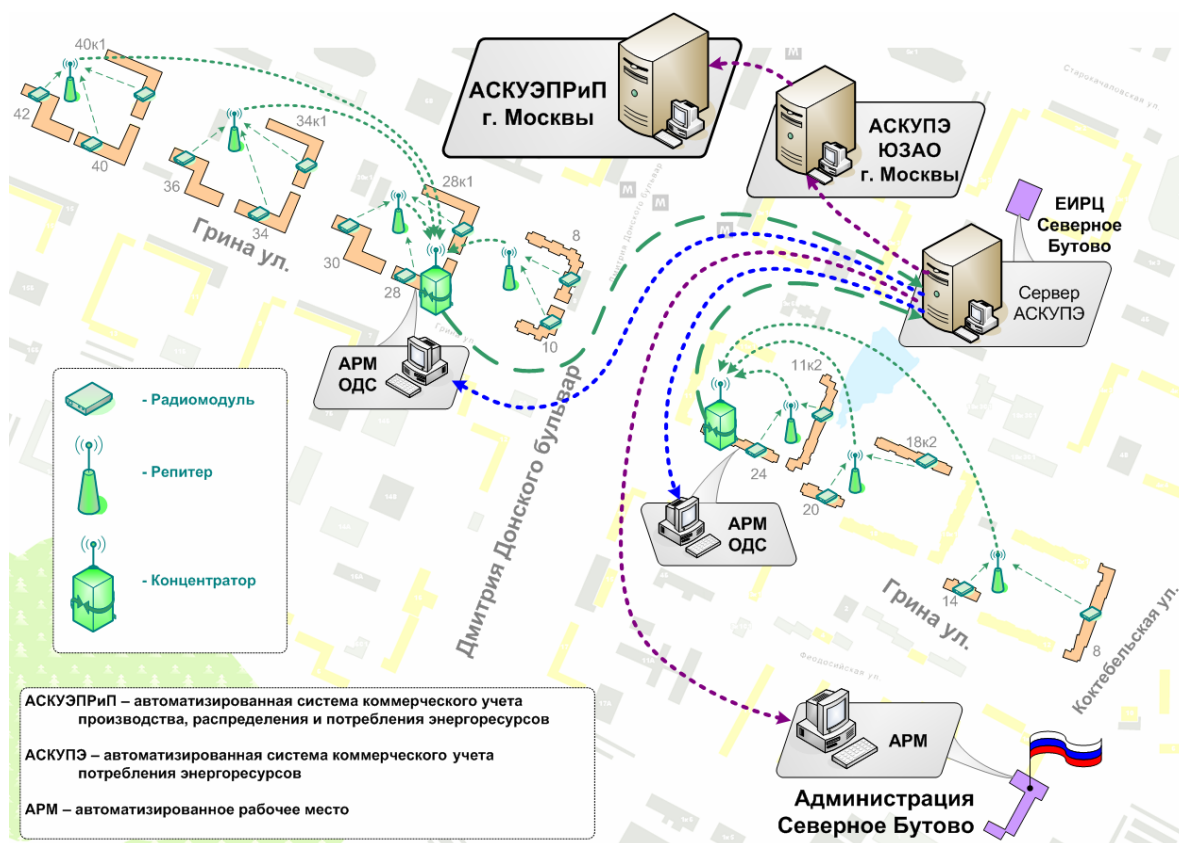


Функциональность:

- Автоматический сбор и передача данных в режиме реального времени о показаниях индивидуальных и общедомовых приборов учета потребления коммунальных услуг.
- Систематизация, обработка и хранение информации и ее истории о поставках и потреблении коммунальных ресурсов и услуг; паспортизация оборудования измерений и учета потребления ресурсов; предоставление информации по запросам.
- Автоматическое формирование данных о потреблении коммунальных ресурсов и услуг для расчетов по договорам поставки и договорам потребления коммунальных ресурсов и услуг.
- Предоставление оперативной информации о состоянии внутриквартирных и внутридомовых инженерных сетей, отслеживание нештатных ситуаций, информационное обеспечение при оперативном устранении аварийных ситуаций.

### «Ресурсинвест» - результаты

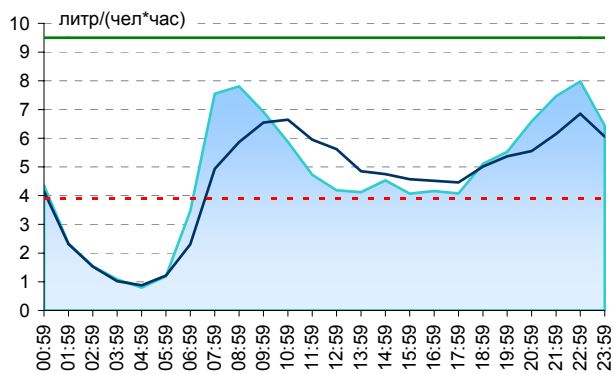
На территории микрорайонов 2а и 6а района Северное Бутово Юго-Западного административного округа г. Москвы создана базовая сетевая инфраструктура беспроводной системы дистанционного сбора и обработки показаний домовых и квартирных приборов учета, организованы и действуют удаленные рабочие места в ГУ ЕИРЦ ЮЗАО и ДЕЗ района Северное Бутово.



За время проведения эксперимента проанализирован значительный массив данных о почасовых показаниях квартирных и общедомовых приборов учета холодной и горячей воды, исследованы характеры поведения недельных и суточных графиков потребления коммунальных услуг в зависимости от времени года, месяцев и дней недели.

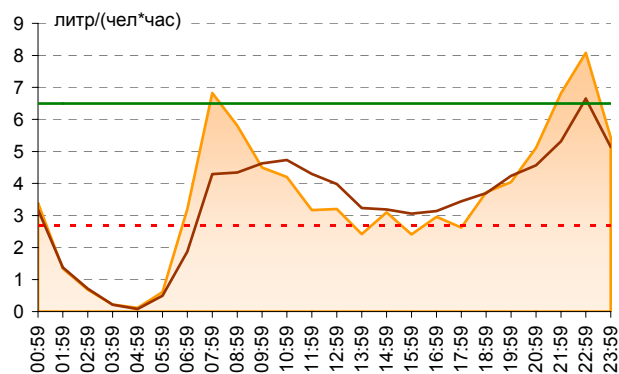
На основе полученных результатов подготовлен проект «Методики расчета экономически обоснованных двуставочных дифференцируемых по времени суток и дням недели тарифов на коммунальные услуги (горячее и холодное водоснабжение)», включающий:

- обоснование целесообразности введения двуставочных тарифов, содержащих постоянную и переменную составляющие, определение назначения указанных составляющих тарифа при покрытии затрат ресурсоснабжающих организаций;
- формализацию решения задачи определения экономически обоснованного уровня двуставочных тарифов с учетом нормативов затрат и прибыли ресурсоснабжающих организаций и классического поведения кривой спроса.



- потребление ХВ в будние дни  
 - потребление ХВ в выходные дни  
 - средний уровень потребления ХВ в час  
 - нормативный уровень потребления ХВ в час

а)



- потребление ГВ в будние дни  
 - потребление ГВ в выходные дни  
 - средний уровень потребления ГВ в час  
 - нормативный уровень потребления ГВ в час

б)

Суточные профили потребления ХВ (а) и ГВ (б), [литр/(чел\*час)]