

Системный подход к созданию эффективного механизма управления муниципальным сектором ЖКХ

Процесс реформирования жилищно-коммунального комплекса Российской Федерации является сегодня одним из приоритетных направлений социально-экономической политики страны. Надежная и бесперебойная работа всей жилищно-коммунальной системы обеспечивается потреблением значительных объемов разнообразных средств и ресурсов. В перспективе это потребление будет возрастать более высокими темпами, чем сейчас. Подтверждением этой тенденции является непрерывное увеличение финансовых средств, выделяемых из бюджетов различных уровней. По данным Росстата бюджетные расходы на дотирование производства жилищно-коммунальных услуг в среднем возросли с 35,8 % в 2001 г. до 45% в 2006 г., а в отдельных городах России к концу 2007 г. достигли 60%.

Однако несмотря на колоссальные бюджетные вливания, опыт показывает, что на местах отсутствуют отраслевые стандарты и механизмы эффективного ресурсосбережения, оказания жилищно-коммунальных услуг, учета и планирования затрат и результатов. Это приводит к искажению реальной картины себестоимости работ (услуг) организаций жилищно-коммунального комплекса, что в свою очередь снижает возможность целенаправленного воздействия на предприятия с целью снижения издержек и позволяет им практически бесконтрольно формировать цены на свои услуги, несогласованные с динамикой рынка и ожиданиями потребителей.

В этой связи ключевой задачей реформирования жилищно-коммунальной сферы является разработка организационно-экономического механизма взаимоотношений интересов субъектов рынка жилищно-коммунальных услуг именно на региональном уровне муниципальных образований. Это подразумевает поиск новых рыночных экономических механизмов, обеспечивающих предприятиям жилищно-коммунального комплекса региона условия негосударственного финансирования их производственных и инвестиционных программ, а, соответственно, и независимость от внешних факторов.

Создание действенного информационно-экономического механизма управления ЖКХ возможно только при системном подходе к решению базовых отраслевых проблем. Отсутствие системного управления жилищно-коммунальной сферой является одной из причин столь критического ее положения. Реформаторы, разрабатывая проекты преобразований, надеялись, что рыночные механизмы позитивно воздействуют на процесс реорганизации отрасли. Однако надежда не оправдалась и пренебрежение системным подходом в управлении жилищно-коммунальным хозяйством на макроуровне привело к тому, что во многих субъектах Федерации были оставлены без внимания тарифная политика на жилищно-коммунальные услуги, вопросы энерго- и ресурсосбережения, работа по анализу затрат предприятий и доходов населения с целью определения предела возможного повышения оплаты услуг, а расчеты субсидий заменялись определением числа льготников.

Целью создания системного механизма управления является получение объективных условий для формирования равновесных цен на жилищно-коммунальные услуги удовлетворяющих всех участников рынка ЖКХ и, в первую очередь, население.

Инструментальным средством решения задач управления муниципальным сектором ЖКХ являются современные информационные технологии.

До недавнего времени внедрение информационных технологий в ЖКХ сдерживалось дефицитом и несовершенством средств измерений, не позволяющих получить достаточно полную и достоверную информационную базу. Современные технологии позволяют не только осуществлять измерения с высокой точностью, но и выполнять их архивирование, первичную обработку и анализ.

Стало реальностью формирование баз данных результатов измерений для большого числа объектов за значительные интервалы времени. Такого рода ретроспективная информация позволяет осуществить в реальном масштабе времени введение дифференцированных по времени суток и дням недели тарифных планов, учитывающих баланс интересов поставщиков и потребителей коммунальных услуг.

Обеспечение эффективности управления и ресурсосбережения для каждой организации жилищно-коммунального комплекса муниципального образования и отрасли в целом, с учетом интересов потребителей жилищно-коммунальных услуг, как ключевого индикатора эффективности проводимых мероприятий, является залогом успешной реализации задач реформирования ЖКХ.

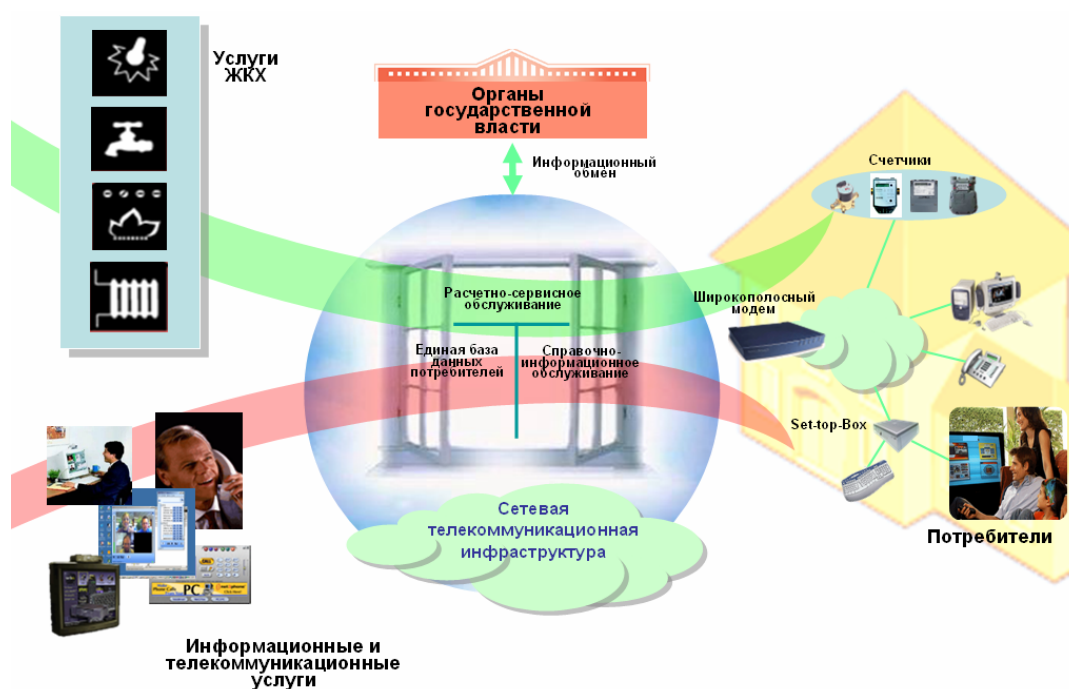


Рис. 1. Модель организационно-экономического механизма функционирования жилищно-коммунального комплекса

Используя системный подход, ЗАО «Ресурсинвест» разработал модель организационного, информационного, финансово-экономического и правового взаимодействия субъектов рынка ЖКХ, которая является готовым решением и основой для создания эффективной системы управления сферой ЖКХ на любом административном уровне (рис.1).

Ключевым звеном предлагаемой модели является специализированный центр обработки и хранения данных, созданный независимым участником рынка услуг ЖКХ (рис. 2), обеспечивающий рынку как минимум три серьезных преимущества:

- методологическую прозрачность расчетов (наличие понятной для всех поставщиков организационной и договорной схемы, наличие внятного описания учетной логики и регламентов взаимодействия с участниками расчетов);
- технологическую прозрачность расчетов (наличие документально оформленной технологии расчетов, создание системы обучения и воспроизводства кадров, появление и поддержка отраслевых технологических стандартов);
- прямую экономическую выгоду (кратное снижение издержек ресурсоснабжающих компаний и управляющих организаций на обслуживание розничных потребителей).



Рис. 2. Модель муниципального центра обработки данных

Назначение центра обработки и хранения данных (ЦОД) - обеспечение информационной поддержки и автоматизированной технологии решения задач хозяйственной деятельности предприятий ЖКХ, органов государственной власти и местного самоуправления, а так же организация взаимодействия между перечисленными объектами.

Перечень информационных систем, обеспечивающий необходимые и достаточные условия функционирования, позволяющий в реальном масштабе времени осуществлять учёт потребляемых услуг, производить расчёты за них, производить текущее, средне- и долгосрочное планирование, а также принимать соответствующие оперативные решения, включает в себя:

- автоматизированную систему расчётов и платежей за оказанные услуги;
- систему учёта ресурсов и поставщиков жилищно-коммунальных услуг;
- систему обеспечения информационной безопасности;
- центр обработки вызовов, включающий в себя информационное обеспечение и сопровождение процессов оказания жилищно-коммунальных услуг и осуществляющий функции диспетчеризации и оперативного управления.

Основа решений компании - интегрированная автоматизированная информационно-измерительная система «СТАРТ КС» (номер в Государственном реестре средств измерений № 36012-07, сертификаты соответствия № РО-СИ.1013.0.643.С099.0 и № 0001, серия 77/0076, код У).

При использовании методических разработок компании достижение экономических и социальных эффектов для граждан, определяется возможностью экономии на потреблении коммунальных услуг при переходе к фактическому учету потребления энергоресурсов и внедрении дифференцируемых по различным показателям тарифных планов. В частности, при введении дифференцируемых по времени суток и дням недели тарифов на энергоресурсы экономия возможна за счет:

- а) ночной работы стиральных и посудомоечных машин;
- б) потребления горячей и холодной воды в дневное и ночное время для граждан, работающих во вторую и третью смены;
- в) как следствие из получения дополнительной экономии на использовании конечным потребителем относительно дешевых ночных тарифов на электроэнергию;
- г) потребления горячей и холодной воды в дневное время пенсионерами и другими неработающими гражданами.

Сетевая инфраструктура предназначена для поддержки функционирования распределённой системы сбора информации о потреблённых энергоресур-

сах (электроэнергия, газ, тепло, вода и т. д.), а также для поддержки функционирования системы внутрикорпоративного электронного документооборота подразделений ЖКХ.

К настоящему времени компанией ЗАО «Ресурсинвест» успешно реализован ряд проектов в городах Москва и Ростов-на-Дону.