

## **Организация современных подходов к мониторингу и управлению коммунальным хозяйством**

Организация: ЗАО «Ресурсинвест»

Авторы: Чаадаев В.К., генеральный директор, доктор экономических наук  
Григорьев Е.В., директор по региональным проектам, кандидат технических наук

Современный этап социально-экономического развития Российской Федерации характеризуется интенсивными процессами, направленными на достижение определенного Правительством приоритета – повышение стандартов и качества жизни населения страны.

Здесь на первый план выступает сфера жилищно-коммунального хозяйства, определяющая основные параметры повседневной среды обитания человека: комфорт и надёжность жилища, рабочего места и всего, что нас окружает.

При этом необходимо отметить, что центры экономических интересов и отношений, складывающихся в ЖКХ, формируются в рамках муниципальных образований, на уровень развития и благосостояния которых в решающей степени влияет эффективность и прибыльность функционирования организаций жилищно-коммунального комплекса.

Между тем острота существующих вопросов, связанных с необходимостью создания единой системы целей развития муниципалитета, устранением дисбалансов в социально-экономическом развитии, концентрацией ресурсов в приоритетных направлениях, обуславливает необходимость действенного методического обоснования достижения поставленных целей и задач.

На сегодняшний момент времени сформированное нормативное поле дает органам местного самоуправления инструменты регулирования развития систем коммунальной инфраструктуры для обеспечения целевого развития территории муниципального образования. Градостроительный Кодекс Российской Федерации и федеральный закон «Об основах регулирования тарифов организаций жилищно-коммунального комплекса» вводят понятие Программа комплексного развития (ПКР) систем коммунальной инфраструктуры (СКИ), являющейся основой для разработки сбалансированных инвестиционных программ организаций жилищно-коммунального комплекса.

Компания ЗАО «Ресурсинвест» предлагает разработку одного из основных разделов ПКР - «Создание системы мониторинга и управления коммунальной инфраструктурой» с возможностью его дальнейшей реализации на условиях привлечения внебюджетных и частных инвестиций. Необходимость разработки указанного раздела развития определяется рядом факторов, во-первых, действующими и разрабатываемыми в настоящее время документами Минрегион России регламентирующими порядок разработки, исполнения и мониторинга ПКР, во-вторых, необходимостью создания информационно-экономических инструментов обеспечивающих долгосрочные гарантии возврата инвестиций.

Основные нормативно-правовые требования к указанному разделу по «Созданию системы мониторинга и управления коммунальной инфраструктуры» определяются разрабатываемыми Минрегион России «Методическими рекомендациями по составу, порядку разработки и утверждению программы комплексного развития систем коммунальной инфраструктуры поселения» и действующим Приказом Минрегион России от 14.04.2008 №48 «Об утверждении методики проведения мониторинга выполнения производственных и инвестиционных программ организаций коммунального комплекса». Так, разрабатываемые методические рекомендации рекомендуют включать в состав ПКР разделы по:

- Анализу, прогнозу и мониторингу показателей и индикаторов хода реализации программы комплексного развития коммунальной инфраструктуры (инвестиционных и производственных программ субъектов коммунальной инфраструктуры);
- Финансовому анализу и прогнозу деятельности субъектов коммунальной инфраструктуры в процессе реализации программы комплексного развития;
- Анализу и совершенствованию процедур выставления счетов и сбора платежей.

При этом действующая методика мониторинга производственных и инвестиционных программ обязывает органы местной власти осуществлять мониторинг следующих видов показателей состояния систем коммунальной инфраструктуры:

- Обеспечение объемов производства товаров (оказания услуг), в том числе: объемы производства, реализации, потерь и отпуска в сеть коммунальных ресурсов и услуг.
- Качество производимых товаров (оказываемых услуг), в том числе: количество часов предоставления услуг за отчетный период
- Надежность (бесперебойность) снабжения потребителей товарами (услугами), в том числе: количество аварий на системах коммунальной инфраструктуры, продолжительность отключений потребителей от предоставления товаров (услуг), количество потребителей страдающих от отключений
- Доступность товаров и услуг для потребителей, в том числе: среднемесячный платеж населения за коммунальные услуги, численность населения получающего коммунальные услуги
- Сбалансированность системы коммунальной инфраструктуры, в том числе: объем товаров и услуг, реализуемый по приборам учета.
- Эффективность деятельности ОКК, в том числе: финансовые результаты деятельности (прибыль/убыток), выручка, объем собранных и начисленных средств за товары и услуги, расход электрической энергии на производство, объем дебиторской задолженности.
- Источники инвестирования инвестиционной программы ОКК, в том числе: всего инвестиций за период (в т.ч. финансовые средства, по-

лученные от применения установленных надбавок к тарифам, и средства – от применения установленных тарифов на подключение), привлеченные средства, кредиты банков, заемные средства других организаций, бюджетные средства, средства внебюджетных фондов и прочие средства.

Очевидно, что эффективный комплексный мониторинг указанных показателей и управление ими могут быть организованы только при создании организационно-выделенной информационной системы, обеспечивающей оперативный и достоверный мониторинг и управление состоянием систем коммунальной инфраструктуры. Для выполнения всех перечисленных условий и требований, предъявляемых к мониторингу и управлению коммунальной инфраструктурой муниципального образования, структурно такая Система должна включать в себя:

- муниципальные информационные ресурсы, в том числе: базу данных муниципальных информационных регистров (МИР), муниципальную информационную систему управления жилищно-коммунальным хозяйством (ИСУ ЖКХ), информационный портал жилищно-коммунального хозяйства (портал ЖКХ), многофункциональные центры предоставления государственных и муниципальных услуг (МФЦ) и др.;
- единую муниципальную расчетно-сервисную систему (биллинг),
- приборы учета энергоресурсов, инфраструктуру сбора, обработки и хранения данных приборов учета и единую муниципальную автоматизированную систему коммерческого учета поставки и потребления коммунальных ресурсов и услуг (энергоресурсов).

В настоящее время аналогичный комплексный проект по созданию схемы комплексного мониторинга и управления коммунальной инфраструктурой реализуется компанией ЗАО «Ресурсинвест» в г. Ростов-на-Дону. В настоящее время в городе организована дочерняя организация ЗАО «Ресурсинвест» - ООО «Ресурсинвест-Ростов», которая реализует функции оператора этой системы. Среди реализованных в г. Ростов-на-Дону элементов системы мониторинга и управления коммунальной инфраструктуры необходимо выделить:

- Автоматизированную систему коммерческого учета и потребления коммунальных ресурсов и услуг (подключено около 50 домов);
- Расчетно-сервисную систему (биллинг) (обслуживается более 50 тыс. лицевого счетов);
- Базу данных муниципальных информационных регистров: учет и ведение паспортных данных граждан и др.;
- Информационно-сервисный портал ЖКХ.

Отдельно подчеркнем, что создание системы мониторинга и управления обеспечивает для органов власти и управления возможность:

- повышения инвестиционной привлекательности сферы ЖКХ;
- сокращения нагрузки на бюджеты различных уровней;

- принятия социально-значимых управленческих решений на базе достоверной (фактической, а не расчетной) информации;
- обеспечения разработки и принятия социально-справедливых тарифов на жилищные и коммунальные услуги;
- снижения социальной напряженности.

Население муниципального образования при этом:

- освобождается от необходимости передавать информацию о показаниях приборов учета в расчетный центр;
- получает возможность платить только за фактический объем коммунальных услуг;
- мотивируется к экономии ресурсов за счет уменьшения стоимости платежей;

Кроме того, организация в рамках Системы мониторинга и управления коммунальной инфраструктуры на базе АСКУЭ почасового контроля потребления коммунальных ресурсов и услуг даст возможность для введения тарифов дифференцированных по времени суток и дням недели на все виды коммунальных ресурсов и услуг. Такой подход является дополнительным прогрессивным способом повышения энергоэффективности коммунальных инженерных сетей, а также предоставление конечным потребителям возможности экономить расходы на коммунальные услуги. Актуальность применения таких тарифов связана с ярко выраженной периодичностью неравномерностей распределения нагрузки на инженерные сети в течение суток, недели и даже года. При этом экономические эффекты для конечного потребителя, определяются возможностью экономии на потреблении коммунальных услуг при выборе наиболее выгодных времени суток и дней недели. Указанная возможность на фоне растущих тарифов за коммунальные услуги актуальна в первую очередь для малоимущих и неработающих слоев населения, как правило представляющих основную массу всех льготников и субсидиантов. Экономия на коммунальных услугах этой категории потребителей немедленно скажется на сокращении бюджетных расходов по выплатам льгот и субсидий. При численности населения муниципального образования в 150 тыс. человек, доле субсидиантов и льготников 30% и средней экономии одной квартиры (всего примем для расчета – 20 тыс. квартир) хотя бы 150 рублей в месяц при введении дифференцированных тарифов – экономия бюджета может составить более 3 млн.руб. в месяц. Кроме того, для ресурсоснабжающих организаций, также возникают экономические эффекты, которые могут быть достигнуты прежде всего за счет уменьшения пиков и выравнивания суточного профиля потребления, а значит снижения аварийности оборудования и сетей коммунальной инфраструктуры.

Также при организации централизованного для города мониторинга и управления коммунальной инфраструктурой может быть решена задача ликвидации перекрестного субсидирования в сфере ЖКХ, без которой невозможно достижение и соблюдение баланса интересов участников рынка.

Используя решения компании «Ресурсинвест» и определенный перечень организационно-технических мероприятий по реализации Постановления Правительства РФ от 14 июля 2008 г. № 520 «Об основах ценообразования и порядке регулирования тарифов, надбавок и предельных индексов в сфере деятельности организаций коммунального комплекса» возможно достижение эффекта саморегуляции процессов потребления коммунальных ресурсов и услуг при серьезной экономии средств бюджета, направляемых на выплату льгот, субсидий и потерь выпадающих доходов.