

**Реализация проекта по созданию системы автоматизации учета
потребления ресурсов и расчетно-сервисного обслуживания
потребителей жилищных и коммунальных услуг в г. Ростове-на-Дону**

И.В. Шеметова, ООО «Ресурсинвет-Ростов»

Миссия совместного проекта МУП ЕИРЦ г. Ростова-на-Дону и ЗАО «Ресурсинвест» состоит в создании комплексного решения, позволяющего автоматизировать все основные процессы учета и расчетов при предоставлении жилищных и коммунальных услуг и обслуживания граждан в режиме единого окна. Комплексное решение позволяет восстановить баланс интересов потребителя услуг и управляющей организации, управляющей и ресурсоснабжающей организацией.

Реализация проекта позволит ввести тарифы на коммунальные услуги, дифференцируемые по времени суток, что даст возможность жителям города самим управлять их стоимостью, выбирая время с наименьшим тарифом.

Снятие показаний с приборов учета каждый час уже сегодня позволяет управляющим организациям, подключенным к системе контролировать аварийные ситуации в подаче коммунальных ресурсов и оперативно их устранять.

На первом этапе к системе подключаются общедомовые приборы учета, установленные в домах. В основном это приборы учета тепловой энергии и электричества. В дальнейшем планируется подключать и квартирные приборы учета по желанию собственников квартир. Подключение к системе квартирных приборов учета позволит сформировать достоверный баланс распределения коммунальных ресурсов в доме и, соответственно, более точно определять стоимость потребленных

коммунальных услуг каждой квартирой. Кроме этого, станет возможно выявить потери ресурсов внутри дома, отследить аварийные ситуации в подаче ресурсов в квартире и своевременно известить о них собственников квартиры.

Информация по объемам и качеству потребляемых коммунальных ресурсов будет использоваться для расчетов с жителями, что исключит необходимость в содержании штата контролеров для снятия показаний и затраченного времени жителями для ежемесячной передачи показаний в центры по расчетам.

Вся информация

о регистрации граждан,

об объемах и качестве потребления коммунальных ресурсов,

об аварийных ситуациях,

о тарифах, расчетах и задолженности по оплате услуг

доступна гражданам в районном многофункциональном центре обслуживания и на информационном портале МУП ЕИРЦ, где любой зарегистрированный гражданин, имеющий дома или на работе компьютер, подключенный к Интернет, может ввести показания квартирных приборов учета, которые пока не подключены к системе, получить справку о расчетах, распечатать квитанцию за любой расчетный период, подать претензию по расчетам или жалобу на качество услуг.

В данное время работы по реализации проекта ведутся в Ворошиловском, Советском, Пролетарском, Ленинском, Железнодорожном и Октябрьском районах г. Ростова-на-Дону.