

Реальный учет потребления ресурсов и открытость финансовых потоков – главное условие противодействия коррупции в ЖКХ

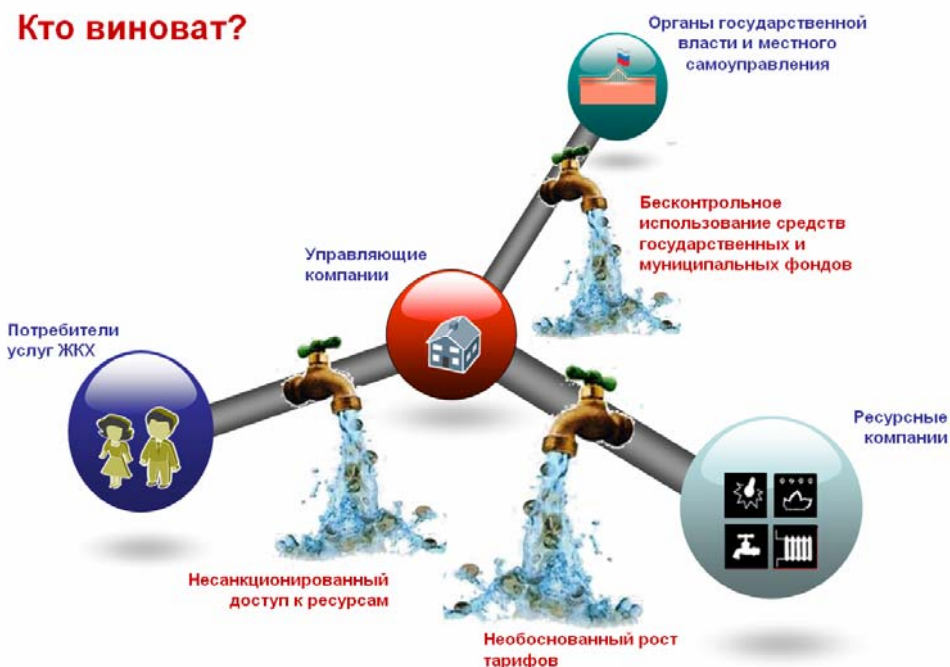
И.В. Шibaева, председатель совета директоров ЗАО «Ресурсная Инвестиционная Компания»

Уровень развития коррупционных экономических отношений в ЖКХ (оборот теневой экономики) экспертно оценивается в сумму около 400 млрд. рублей. Сокращение этого уровня хотя бы в два раза в состоянии обеспечить вывод из непроизводительных расходов около 200 млрд. руб. в год, что вполне сопоставимо с объемом средств действующего Фонда содействия реформированию ЖКХ.

Коррупция (от лат. corrumpere — «растлевать») — термин, обозначающий обычно использование должностным лицом своих властных полномочий и доверенных ему прав в целях личной выгоды, противоречащее установленным правилам (законодательству). Наиболее часто термин применяется по отношению к бюрократическому аппарату. Указанный термин в европейских языках обычно имеет большее значение, вытекающее из первичного смысла исходного латинского слова. Поэтому постараемся шире взглянуть на те причины, которые способствуют появлению коррупции в ЖКХ.

Кто виноват?

Анализ современного законодательства в сфере ЖКХ показывает, что создаваемые управляющие компании наделяются значительными полномочиями в плане регулирования финансовых взаимоотношений основных участников рынка ЖКХ: ресурсных компаний и потребителей услуг ЖКХ. В то же время контроль за этим важнейшим звеном рынка ЖКХ еще не налажен должным образом и характерным признаком наличия коррупции в этой сфере является растущее недовольство населения бесконтрольным ростом платежей за услуги ЖКХ.



Бороться с негативными явлениями можно только после выявления породивших их причин:

- *Бесконтрольное использование средств государственных и муниципальных фондов*

Для использования выделяемых на реформу ЖКХ средств у муниципалитетов зачастую отсутствуют не только должные формы отчетности, но видение перспектив и обоснование

расходуемых средств, а именно отсутствуют программы комплексного развития. Это порождает известный эффект «черной дыры», делает сферу ЖКХ непрозрачной и сдерживает выделение финансовых средств фондов, а также инвестиции в ЖКХ.

- *Необоснованный рост тарифов*

Отсутствие действенного механизма учета реального потребления ресурсов и контроля потерь позволяет «нечистым на руку» компаниям перекладывать собственные расходы на потребителей услуг ЖКХ. Управляющие компании чувствуют себя «временщиками» на рынке ЖКХ и не заинтересованы в создании сложных автоматизированных систем коммерческого контроля потребления ресурсов. Пользуясь отсутствием контроля, ресурсные компании покрывают свои потери из кармана жителей. В сложившейся ситуации у ресурсных компаний нет мотивации к модернизации инфраструктуры ЖКХ и внедрению энергосберегающих технологий.

Другим фактором, способствующим росту платежей в ЖКХ, является отсутствие четких схем расчетов как потребителей с управляющими компаниями, так и управляющих компаний с ресурсными. И в этом процессе появляется «скрытая возможность» погасить задолженности, приписки и т.п. за счет исправно платящих жильцов.

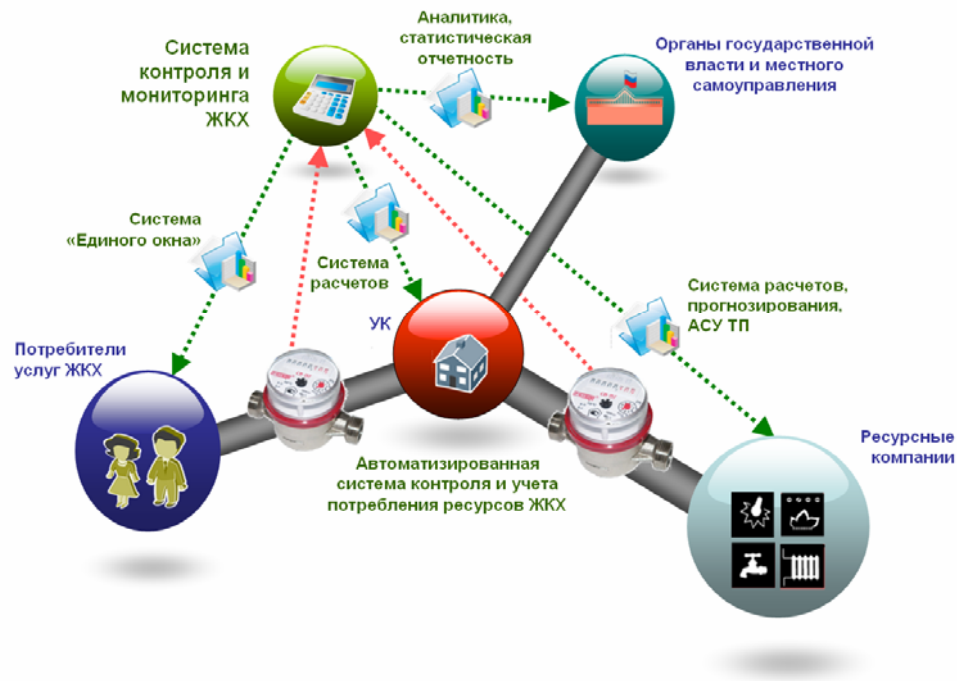
- *Несанкционированный доступ к ресурсам*

В условиях, когда жители не знают, сколько же ресурсов они потребили, появляется еще одна возможность для злоупотреблений – несанкционированный доступ к ресурсам ЖКХ. Причем, как показывает практика, среди самих жильцов это явление распространено очень редко, в основном «серые схемы» подключения используются небольшими фирмами в сговоре с управляющими компаниями. Не сложно догадаться, что оплата таких подключений также ложится на добросовестных жильцов.

Что делать:

В отличие от традиционно риторического вопросительного знака после фразы «Что делать?» малому и среднему бизнесу есть что предложить и что сделать для того, чтобы действительно оздоровить современное ЖКХ. В качестве средств оздоровления предлагается использование информационных и коммуникационных технологий (ИКТ), в качестве возможностей – готовые системы контроля и управления в ЖКХ, а также накопленный опыт по внедрению таких систем.

Что делать:



Как гласит один из принципов эффективного менеджмента: «Управлять можно только тем, что можно измерить». Коррупционные явления можно устранить только внедрив принципы справедливой оплаты за пользование ресурсами ЖКХ. Современные технологии позволяют решить эту задачу путем точного измерения реального потребления и проведения расчетов на основе актуальных и достоверных данных.

В предлагаемом решении используются новейшие технологии, обеспечивающие в едином комплексе автоматизированный сбор, передачу и обработку информации по потреблению и оплате населением и муниципальными организациями услуг ЖКХ (электроэнергии, воды, тепла и газа).

Такое решение позволит органам государственной власти и местного самоуправления видеть объективную картину реально происходящих процессов и принимать своевременные социально-значимые управленческие решения.

Поставщикам услуг ЖКХ внедрение информационных систем позволит поддерживать в актуальном состоянии единые базы данных по потребителям услуг, минимизировать расходы на расчетно-сервисное обслуживание за счет IT-аутсорсинга и использования единого информационного пространства, применить гибкие тарифные планы, перейти к разделному учету затрат с целью обоснованного формирования инвестиционной составляющей в тарифах.

Основной эффект от проводимых мероприятий получают потребители услуг ЖКХ – это принципиально новое качество расчетно-сервисного обслуживания населения, снижение расходов на услуги ЖКХ за счет оплаты по фактическому потреблению и возможность управления собственным потреблением ресурсов.

Бизнес-деятельность ЗАО «Ресурсинвест» как раз и составляет разработка и внедрение на территории субъектов Российской Федерации и стран СНГ комплексных решений автоматизированных систем учета потребления услуг ЖКХ с применением новейших инфокоммуникационных технологий.